

Forum Banca

Agenda

02/10

Main Conference

M&A, Self Disruption, AI ed Eurodigitale: l'evoluzione delle banche passa da qui?

Plenaria di apertura

SALA BLU

08:30 | Registrazione dei partecipanti

08:50 | Benvenuto a cura di IKN Italy

08:55 | Avremo ancora bisogno delle banche? Cosa occorre fare per garantirsi la sopravvivenza?

Keynote Speech

Speaker

Alessandra Perrazzelli – Former Vice Direttrice Generale di Bancad'Italia & Advisory Board
Member Fondazione Bruno Kessler

09:05

Dove va davvero la banca? Le banche sono realmente a "rischio"?

Tavola Rotonda

- In che direzione evolveranno i modelli operativi delle banche tradizionali per integrare le logiche fintech e mantenere al centro la relazione con il cliente?
- Quali saranno le prossime mosse per affrontare – e possibilmente superare – le barriere normative, reputazionali e culturali che oggi frenano l'espansione dei modelli digitali in Italia?
- Come rinnovare la customer experience nei prossimi 3-5 anni, e quanto spazio sarà dedicato alla personalizzazione e all'automazione dei servizi?
- Dove si stanno concentrando le strategie di collaborazione tra banche e fintech, e quali nuove partnership o iniziative vedremo nascere a breve?
- Le operazioni di concentrazione porteranno all'offerta a imprese e famiglie di finanziamenti adeguati per quantità e costi, come da monito del governatore della Banca D'Italia?

Speaker

Alessandro Decio – Amministratore Delegato Banco Desio

Nicola Vicino – General Manager Italy Revolut

Gaetano Correnti – Partner CIO Advisory Services KPMG

Luca Corti – Country Manager Italy Mastercard

Moderà

Marco Barlassina – Giornalista Finanziario

09:45

From legacy to the future: setting up the right environment for innovation

International Fireside Chat

Speaker

Nico Frommholz – Director - Head of Payment Operations Hamburg Commercial Bank AG

Thorsten Volkel – CEO PPI AG

Moderà

Matteo Rizzi – Founder Timepledge & Senior Partner Africa & Middle East GFTN

10:05

Demistify AI and embrace it without fear: turning disruption into advantage

Keynote International Speech

- Explore the rapid advancements in artificial intelligence and its transformative impact on various sectors
- Learn about the critical role of data, the importance of robust security measures, and the foundational steps necessary to prepare for AI integration
- Understand practical applications and the strategic pillars essential for successful AI adoption

Speaker

Kevin Johnson – Head of Innovation Competence Centre Euroclear

10:15

Self Disruption: come la banca può reinventarsi?

Tavola Rotonda

- Quali trasformazioni organizzative mettere in atto oggi per rendere la banca più resiliente, snella e reattiva in un mercato che cambia rapidamente?
- L'adozione dell'intelligenza artificiale sta accelerando: come distinguere ciò che crea valore reale da ciò che è solo hype? E su cosa investire nei prossimi 12-24 mesi?
- In che modo ripensare l'equilibrio tra canali fisici e digitali per mantenere la relazione con il cliente? E come cambierà il ruolo della rete sul territorio?
- In un ecosistema in cui i confini tra banche, fintech e big tech si fanno più sfumati, la strada da percorrere sarà quella dell'alleanza o dell'autosufficienza tecnologica?
- Quali sono i rischi reali del proliferare delle criptovalute, e cosa la singola banca può fare?
- Che opportunità concrete può portare l'eurodigitale?

Speaker

Alessandro Fracassi – CEO Moltiply Group

Giuseppe Virgone – CEO HYPE

Max Pellegrini – CEO Namirial

Andrea Pirone – Chief Revenue Officer Euronovate Group

Moderator

Marco Barlassina – Giornalista Finanziario

10:50

Quanto e come il cambiamento demografico sta trasformando la domanda e l'offerta di prodotti bancari?

Tavola Rotonda

- Come adattare l'offerta per soddisfare le esigenze di una clientela segmentata tra anziani e nativi digitali, garantendo sicurezza e innovazione?
- In che modo supportare le imprese nell'affrontare le sfide del cambiamento demografico, offrendo soluzioni sicure e resilienti?
- Come l'invecchiamento della popolazione influisce sulla centralità del wealth management e quali soluzioni offrire alle imprese per garantire resilienza e protezione?
- Come rispondere all'evoluzione delle logiche del risparmio per le nuove generazioni, offrendo soluzioni sicure e sostenibili per famiglie e imprese?
- Quali strategie adottare per offrire servizi personalizzati, rimanendo inclusivi e sostenibili senza compromettere la sicurezza e la protezione dei dati?
- Qual è il contributo dell'AI nella costruzione di esperienze su misura per le imprese e come garantire che siano sicure e resilienti?

Speaker

Fabio Carniol – Università Cattolica del Sacro Cuore Professore di Gestione delle imprese di assicurazione

Antonella Massari – Segretario Generale AIPB - Associazione Italiana Private Banking

Armando Ponzini – Board member and General Manager BCC Vita

Laura Zaetta – Responsabile Tutela Rischi Alleanza Assicurazioni

Moderatore

Marco Barlassina – Giornalista Finanziario

11:20

Networking Coffee

Payments & Digital Identity per trasparenza e fiducia nelle transazioni

SALA VERDE

11:50

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

11:55

Onboarding sicuro e KYC evoluto: come innovare l'ingresso del cliente tra privacy e compliance?

Tavola Rotonda

- Quali tecnologie semplificano l'onboarding senza compromettere sicurezza e conformità normativa?
- Come gestire il KYC digitale bilanciando privacy del cliente, rapidità operativa e requisiti regolatori?
- In che modo le banche possono prevenire furti d'identità e money muling rafforzando i processi di verifica iniziale?

Speaker

Francesco Petea – Fraud Operation Manager Poste italiane

Arianna Valente – Sales Director Italy Veridas

Marco Broggio – Chief Solutions Officer Intesa, a Kyndryl Company

Moderà

Riccardo Brizzi – Chief Customer Officer Feedzai

12:40

Buy Now Pay Later: sfide e opportunità per le banche nel credito al consumo

In-event Workshop

- BNPL e banche: la nuova partita si gioca con regole diverse
- Nuove regole, nuovi equilibri: scenari di trasformazione per banche, intermediari e fintech
- Innovazione tecnologica come chiave per vincere la sfida del cambiamento

Speaker

Elena Fasolo – Business Line Manager Digital Banking Kirey

Alberto Casani – CEO Kirey Advisory

13:00

Identità digitale resiliente: come rendere fiducia, sicurezza e continuità parte dell'esperienza bancaria?

Tavola Rotonda

- Quali architetture tecnologiche garantiscono scalabilità, integrabilità e protezione nei processi di identificazione digitale?
- In che modo la gestione distribuita dell'identità migliora la disponibilità dei servizi bancari e rafforza la fiducia del cliente?
- Come evolvono le soluzioni di digital identity oltre l'onboarding per abilitare un customer journey fluido, sicuro e senza interruzioni?

Speaker

Antonio Taurisano – Managing Director International Markets Namirial

Giada Manfroni – Certified Fraud Examiner Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)

Luciana Francavilla – Core Banking System Banca Etica

Moderà

Simona D'Errico – Industry Lead Financial Services GELLIFY

13:30

Networking Lunch

14:30

Riapertura Lavori a cura di iKN Italy

14:35

Cosa c'è di nuovo in termini di regolamentazione Europea?

Keynote International Speech

- La revisione della PSD2: principali novità della PSR e della PSD3
- Accesso ai Dati Finanziari (FIDA)
- Regolamentazione dell'uso dell'IA nei pagamenti: l'Artificial Intelligence Act

Speaker

Monica Monaco – Founder and Managing Director TrustEu Affairs

14:45

Intervista

Speaker

Antonio Galiano – Head of Loyalty PostePay

Moderata

Monica Monaco – Founder and Managing Director TrustEu Affairs

15:05

Pagamenti istantanei e antifrode: da una risposta reattiva a una strategia predittiva

In-event Workshop

- Quali sfide di sicurezza porta con sé la nuova normativa sugli instant payment?
- In che modo AI e analytics possono trasformare la prevenzione delle frodi da reattiva a predittiva?
- Quali leve hanno oggi le banche per proteggere i clienti e garantire la continuità operativa?

Speaker

Roberto Marzocca – Group Head of Cybersecurity Kirey

Instant Payments Regulation: come cambia il modello operativo e competitivo delle banche europee?

Tavola Rotonda

- In che modo le banche si preparano alla piena compliance con la nuova regolamentazione sugli Instant Payments entro 10 secondi, H24 e 7 giorni su 7?
- Quali sfide affrontano i PSP nel bilanciare velocità e accessibilità con misure anti-frode e gestione dei rischi operativi, data l'irreversibilità dei pagamenti?
- Quali sono gli impatti reali su costi, infrastruttura e sostenibilità dei processi di pagamento immediato in chiave industriale?
- Come trasformare l'obbligo normativo in un vantaggio competitivo, valorizzando UX, velocità e nuove opportunità di business per clienti retail e corporate?

Speaker

Elisa Boggiani – Chief Issuing & Payment Officer HYPE

Gianluca D'Imperio – Compliance Vice President - Regulatory Management/Group Client Solution Advisory Unicredit

Gino Gai – Director Payments BFF Banking Group

Moderator

Marco Ferfaglia – President Associazione AnalisiBanka APS

15:55

Come bilanciare sicurezza e user experience per garantire fiducia e semplicità nei pagamenti digitali?

Tavola Rotonda

- Come l'adozione delle soluzioni di pagamento digitali trasforma l'esperienza del cliente nelle transazioni quotidiane?
- Quali sono le principali sfide nella gestione della sicurezza dei pagamenti digitali e come possono essere superate?
- In che modo le tecnologie emergenti possono ottimizzare i sistemi di pagamento e migliorare l'efficienza operativa?
- Come la collaborazione tra diverse aziende può accelerare l'adozione di soluzioni di pagamento sicure e innovative per le imprese?

Speaker

Maurice Lisi – Digital Banking & Payments Transformation BPER Banca

Andrea Fusco – Responsabile Digital Platforms e Open Banking Gruppo BCC Iccrea

Antonio Galiano – Head of Loyalty PostePay

Gian Mario Casarola – VP Sales Keyless

Marco Fusi – Head of Fraud Intelligence & Modelling NexiGroup

Moderatore

Simona D'Errico – Industry Lead Financial Services GELLIFY

16:30

Chiusura dei lavori a cura di iKN Italy

Customer Experience veloce e personalizzata con Dati e Retail Media

SALA BLU 1

11:50

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

11:55

NeoBank, SuperApp e nuove rotte: chi vince davvero la sfida del cliente?

Tavola Rotonda

- Quali strategie adottano le banche tradizionali per competere con il modello delle NeoBank e delle SuperApp?
- Come integrare i canali digitali e social per attrarre giovani, investitori e nuovi segmenti di clienti?
- In che modo la velocità, l'assistenza e la personalizzazione possono diventare il valore distintivo per migliorare la CX nelle banche tradizionali?
- Quali sono i principali ostacoli e opportunità per le banche tradizionali nell'adozione di piattaforme digitali avanzate e nell'ottimizzazione della UX?

Speaker

Luigi Provenza – Chief Credito, Assicurazioni e Risparmio Officer HYPE

Cristiano Mastrantoni – Responsabile Piattaforme Digitali & UX Credit Agricole

Vincenzo Maria Dattero – Responsabile Area Omnichannel & Digital Innovation Banco Desio

Giuseppe Mauro Scarpati – Senior Account Executive – Sales Lead for Customer Intelligence, Marketing Decisioning & AI SAS

Moderatore

Marco Ferfaglia – President Associazione AnalisiBanka APS

12:25

GENZ: un engagement da 30 e lode

In-event Workshop

Dall'acquisition alla retention: il programma che parla agli studenti con il loro linguaggio

Speaker

Francesca Moroni – Managing Director Italy TLC Worldwide

Matteo Pizzicoli – Head of Digital Transformation Hub Banca Popolare di Sondrio

12:45

Tecnologia al servizio dell'esperienza: come le soluzioni smart rivoluzionano la CX bancaria?

Tavola Rotonda

- Quali soluzioni agili migliorano assistenza e velocità di risposta e garantiscono una CX senza intoppi?
- Come l'AI può rivoluzionare la gestione della crisi e prevenire i problemi prima che emergano?
- In che modo l'automazione 24/7 sta cambiando la percezione del cliente rispetto alla banca?
- Quali sfide sono cruciali nell'onboarding di nuovi clienti per creare una prima impressione positiva e duratura?
- Quali strumenti per rendere accessibili i documenti verso i clienti, rispettando le normative e offrendo comunicazioni più inclusive?

Speaker

Mattia Schiavon – Enterprise Sales Manager Quadient

Stefano Prati – Head of Digital Transformation Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking

Gabriela Giannattasio – Vice President of EMEA Veritrans

Gianluca Maruzzella – CEO e co-founder indigo.ai

Marco Pisoni – Head of Digital Platforms - Financial Advisors Banca Generali

Moderatore

Roberta Profeta – Financial Services Executive - Digital Transformation and Innovation

13:30

Networking Lunch

14:30

Riapertura Lavori a cura di iKN Italy

14:35

La differenza è nella relazione: riconnettere umanità e visione nella Customer Experience bancaria

Keynote Speech

Oggi la vera sfida competitiva è essere rilevanti nella vita del cliente. Il cliente non cerca solo velocità o convenienza: cerca fiducia, riconoscimento, senso.

- Qual è la visione di relazione che stiamo costruendo?
- Come si può riumanizzare l'esperienza, pur sfruttando pienamente il potenziale dell'AI?
- E se la vera differenza tra una banca e una SuperApp fosse il valore relazionale e non solo il design o l'offerta?

Speaker

Letizia Olivari – Direttore Responsabile CMI Customer Management Insights

14:50

Brand e Customer Experience come leva strategica per il posizionamento: il caso di Banca Widiba

Intervista

- Come comunicare l'identità del brand attraverso ogni touchpoint del customer journey.
- Caso reale: la strategia Widiba per trasformare la brand identity in customer loyalty.
- L'evoluzione del concetto di "esperienza bancaria": fisico e digitale si fondono.

Speaker

Giuseppe Conte – Head of Brand & Customer Experience Banca Widiba

15:10

L'evoluzione della comunicazione e le esperienze innovative per differenziarsi, Retail Media e AI: il caso di Intesa Sanpaolo e isybank

Intervista

- Qual è stato l'impatto del digitale nell'evoluzione della comunicazione nell'ambito bancario
- Quali le linee guida da seguire e le esperienze di altri settori a cui guardare con interesse

Speaker

Gian Battista Baà – Head of Digital Marketing e Advertising - Retail & SME Banking Division
Intesa Sanpaolo

Moderata

Letizia Olivari – Direttore Responsabile CMI Customer Management Insights

15:30

Iper-personalizzazione End to End: strategie per tutto il customer journey

Speech

Speaker

Giada Gambadoro – Country Manager FICO

15:45

Come Customer Insight e Data Strategy migliorano la relazione Banca – Cliente

Tavola Rotonda

- Come utilizzare i dati per trattenere i clienti esistenti e acquisirne di nuovi?
- Come costruire fiducia nel data-driven marketing rispettando privacy, consenso e regolamentazione?
- Come l'AI sta cambiando l'evoluzione delle customer personas e la segmentazione predittiva?

Speaker

Andrea Zanzottera – Head of Data Intelligence & Cross Selling Banca Widiba

Pasquale Orlando – CEO & Co-Founder DBRIDGE

Matteo Camelia – Head of Data Office Banca AideXa

Moderata

Letizia Olivari – Direttore Responsabile CMI Customer Management Insights

16:15

Chiusura dei lavori a cura di iKN Italy

Agentic Automation o ritorno all'RPA?

SALA VIOLA

11:50

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

11:55

Automazione intelligente: come Crédit Agricole Italia accelera l'innovazione con OT Consulting

Speech

Crédit Agricole Italia, insieme a OT Consulting, ha trasformato la transizione dai sistemi tradizionali in un percorso di intelligent automation, ponendosi come vero abilitatore alle nuove tecnologie e all'adozione dell'AI.

Durante l'intervento racconteremo come l'innovazione digitale abbia reso i processi più efficienti e scalabili, portando benefici tangibili, dalla riduzione dei tempi operativi alla maggiore adozione interna, e condivideremo insight strategici per affrontare con successo la trasformazione del settore bancario.

Speaker

Francesco Isabelli – VP Sales & Strategy OT Consulting

Carmelo Tiso – Responsabile Sistemi Cross Canale Crédit Agricole Italia

12:10

Promuovere l'efficienza operativa attraverso la trasformazione strategica e tecnologica

Speech

Speaker

Filippo Allegro – Sales Strategic Account Director Tungsten Automation Italia

Massimiliano Ferrero – Southern Europe Regional Sales Manager Tungsten Automation

12:25

Come AI e RPA possono migliorare la gestione dei costi e del rischio nelle operazioni bancarie?

Tavola Rotonda

- Come GenAI e automazione possono ridurre gli errori operativi, ottimizzando costi e flussi nei processi bancari?
- In che modo l'AI può migliorare la gestione del rischio e la qualità del servizio nel front e back office bancario?
- Quali sono le sfide nell'integrare AI e compliance, bilanciando innovazione, sicurezza e normative di settore?
- Quali sono le best practices per integrare GenAI con i sistemi esistenti, garantendo scalabilità e sicurezza nell'automazione?

Speaker

Cosimo Papagna – Head of Operation Banca CF+

Daniele Giuliani – CEO Genio Diligence

Raffaella Roncaglia – Responsabile Servizio Operational Optimization Governance BPER Banca

Loris Ambrosini – Chief Commercial Officer Concentrix

Davide Marchetti – Regional Vice President UiPath Italy

Moderatore

Gigi Beltrame – Direttore BusinessCommunity.it

13:20

Networking Lunch

14:30

Riapertura Lavori a cura di iKN Italy

DORA e la Governance IT: centralizzare o distribuire la gestione dei fornitori per ottimizzare la rendicontazione e il procurement nelle banche?

Intervista

- Come deve essere strutturata la governance IT per rispondere alle richieste di DORA e garantire la sicurezza e compliance delle operazioni bancarie?
- Quali sono i vantaggi e i rischi di centralizzare la relazione con i fornitori rispetto a distribuirla su più uffici interni?
- Come ottimizzare la rendicontazione e la gestione dei fornitori nell'ambito bancario per rispettare le normative di DORA?
- Quali impatti ha l'adozione di DORA sul procurement bancario e come organizzare le attività per garantire efficienza e compliance?

Speaker

Morena Foti – Responsabile Ufficio Organizzazione, Processi e Normativa Interna Banca Etica

Moderà

Silvia Gentili – Investment Principal Cassa Depositi e Prestiti

Predictive Closing: l'AI al servizio di una previsione andamentale e contabile più veloce e accurata

Intervista

- Forecast statistici che sfruttano tutte le informazioni disponibili base giornaliera, decadale e mensile che permettono di stimare con precisione l'andamento del mese, del trimestre e dell'anno
- Grazie a punti di osservazione progressivi, la qualità delle previsioni cresce man mano che ci si avvicina alla chiusura, garantendo dati affidabili per decisioni tempestive
- Integrazione fluida tra consuntivi e forecast con aggiornamenti continui delle stime dei principali indicatori economici
- Un approccio evoluto che unisce modelli AI, automazione e moduli integrabili per accelerare i processi di forecast e controllo, bilanciando rapidità e affidabilità delle proiezioni statistiche

Speaker

Cristiano Perillo Marcone – Responsabile Controllo di Gestione Reti Banco BPM

Moderatore

Gigi Beltrame – Direttore BusinessCommunity.it

La centralità del Business Process Outsourcing per definire nuove strategie di successo in ambito finanziario e assicurativo, powered by AI

Panel

- Come trasformare il BPO da leva di efficienza a motore strategico per l'innovazione nei servizi finanziari?
- In che modo il BPO ha rivoluzionato la vendita dei prodotti assicurativi e finanziari nel post-Covid?
- È possibile garantire compliance e sicurezza nei processi regolamentati grazie a un BPO evoluto?
- Quali sono i principali punti normativi di riferimento rispetto all'utilizzo di nuove tecnologie combinate con il modello strategico BPO?
- Qual è il potenziale dell'AI nell'evoluzione del BPO bancario verso modelli più intelligenti e adattivi?

Speaker

Federico Hosmer Zambelli – Founder BKN301

Enrico Vignani – Amministratore Unico Professional Strategies

Gianluca Maruzzella – CEO e co-founder indigo.ai

Moderà

Maurizio Marrone – BPO Operations Director Adecco Outsourcing

15:55

AI, Automazione e Capitale Umano: la triade per guidare l'efficienza, affrontare i rischi e riprogettare le Operations

Intervista Doppia

- Come i LLM e l'AI possono migliorare l'efficienza nell'analisi dei dati e nella previsione dei trend di mercato
- In che modo le aziende possono gestire i rischi legati all'adozione dell'AI e garantire la protezione dei dati e la conformità alle normative
- Quali risultati concreti può ottenere una banca adottando l'automazione e l'AI per ottimizzare i processi operativi e migliorare l'esperienza cliente
- Come l'AI può essere un alleato nella valorizzazione del capitale umano, migliorando le competenze e riducendo il lavoro ripetitivo

Speaker

Claudia Guagliano – Head of Unit - Consumer Sustainability and Innovation Analysis
European Securities and Markets Authority (ESMA)

Enrico Cervi – Chief Transformation Officer Santander

Marco Bandello – Head of AML Competence Center Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking

Moderà

Gigi Beltrame – Direttore BusinessCommunity.it

16:30

Chiusura dei lavori a cura di iKN Italy

Cloud e AI: ripensare le architetture IT

SALA BLU 2

11:50

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

11:55

Cloud e AI: per accelerare l'innovazione è necessario solo abbattere i costi operativi?

Tavola Rotonda

- Come evolve il ruolo dell'IT per integrare soluzioni cloud-native e AI-driven?
- Quali strategie per massimizzare l'efficienza dei processi attraverso automazione intelligente?
- Riduzione dei costi IT e miglioramento della compliance sono obiettivi realistici con il cloud?
- Come progettare architetture IT in grado di ospitare LLM proprietari, garantendo scalabilità, sicurezza e conformità normativa?

Speaker

Andrea Benetello – Responsabile ICT Cherry Bank

Federico Bonelli – CEO RES IT

Fabio Scacciatelli – Direttore Area Governo, Demand e ICT Banco Desio

Silvia Fissi – Responsabile Direzione IT e Innovazione Digitale Banca Widiba

Stefano Peli – Technical Director – IT Practice Core Alten Italia

Moderà

Gaetano Correnti – Partner CIO Advisory Services KPMG

12:45

Integrazione di sistemi legacy con nuove tecnologie

In-event Workshop

- Evitare down-time per mantenere fiducia e ridurre perdite economiche
- Prevenire vulnerabilità e sanzioni normative
- Garantire processi snelli per ridurre costi e accelerare l'innovazione

Speaker

Enrico Neri – CEO vegan/s

Enrico Pesente – Head of Digital Architecture and Development Volksbank

13:05

From Legacy to Future: modernizzare l'IT Banking in 10 step

Case Study

- Come migrare dai sistemi legacy verso un'architettura flessibile e scalabile
- Gli errori da evitare nella trasformazione cloud e AI
- Strumenti pratici per ridurre il time-to-market di nuove soluzioni

Speaker

[Alessio Zambonin](#) – CIO HYPE

13:20

A>FAST Data Modernization Programme

Speech

- Migliorare l'efficienza operativa per processi ottimizzati con tecnologie cloud scalabili e componibili
- L'approccio Lakehouse per una gestione agile, flessibile ed economica dei dati
- Governance dei dati e AI per garantire tracciabilità e conformità

Speaker

[Gabriele Donghi](#) – FSI Senior Enterprise Account Manager Informatica

[Nicolino Cicerelli](#) – Data & AI Associate Manager Accenture

[Marco Massari](#) – Data & AI Senior Manager Accenture

13:30

Networking Lunch

14:30

Riapertura dei lavori a cura di iKN Italy

14:35

AI e Automazione Intelligente: come andare oltre la semplice efficienza operativa?

Tavola Rotonda

- Hyperautomation: quali processi è più strategico automatizzare oggi?
- Dati predittivi e manutenzione intelligente: le nuove opportunità di saving sono reali?
- Come automatizzare la pianificazione finanziaria per anticipare i trend, ottimizzare le risorse e guidare la rete commerciale con dati real-time?
- Come può l'AI generativa e l'uso di LLM automatizzare attività a valore nei processi bancari garantendo al contempo il presidio di governance e sicurezza?

Speaker

Ernesto Centrella – WAG - Warp Governance Competence Leader Credem

Marco Cozzi – Head of Innovation & ICT Banca Finint

Claudia Leati – Head of Solutions Mauden

Moderata

Patrizia Licata – Giornalista Collaboratrice CorCom-Network360; CIO Online Italia

14:55

L'evoluzione della Governance IT: da supporto a motore strategico del Business

Interview

- Come la co-gestione degli obiettivi supera i tradizionali confini tra Business e IT?
- Dalla teoria alla pratica: come misurare e controllare i fattori critici di successo IT per guidare l'evoluzione?
- Come riallineare e rettificare il Masterplan e la IT Strategy per un impatto diretto sulle performance aziendali?

Speaker

Stefano Garancini – IT Governance Banca Popolare di Sondrio

Ugo Pollio – Director Customer Engineering Cockroach Labs

Moderata

Patrizia Licata – Giornalista Collaboratrice CorCom-Network360; CIO Online Italia

15:15

Costruire la maturità AI: quali interventi abilitanti sull'architettura IT?

Speech

- Ambizione vs Realtà dell'AI Maturity: perchè anche in contesti maturi, l'introduzione dell'AI genera variazioni nei modelli operativi?
- Il disallineamento tra aspettative del management e realtà può rallentare il percorso?
- Perchè la chiave è allineare architettura IT alla strategia cloud e alla strategia AI?

Non perdere gli insight dalla Survey KPMG-iKN Italy 2025 sull'AI Maturity presentati in anteprima a cAlo 2025.

Partecipa alla Live survey: come si è evoluto l'approccio al cloud per supportare l'adozione dell'AI?

Speaker

Gaetano Correnti – Partner CIO Advisory Services KPMG

15:25

Data Governance e Compliance: gestire dati e rischi nell'era del cloud è così complesso?

Tavola Rotonda

- La sicurezza dei dati è minacciata da un'eccessiva libertà di accesso?
- Quali strategie per addestrare LLM generativi interni e assicurare il pieno controllo di dati e compliance a normative come GDPR, DORA e EBA Guidelines?
- L'AI è una soluzione efficace per automatizzare il controllo di compliance e risk management?
- Come assicurare che la compliance sia garantita indipendentemente dalla forma di comunicazione e dalla tecnologia su cui si svolge?

Speaker

Milo Gusmeroli – Vice Direttore Generale Banca Popolare di Sondrio

Alessandro Allini – Responsabile Governo Dati - Chief Data Officer Crédit Agricole Italia

Paola Rosati – Head of Compliance Banking & Technology Credem Banca

Marco Cortese – Country Manager Italia NUSO

Modera

Alberto Manfredi – EMEA Development Director | Presidente | Country Leader | Chapter Ambassador CSA Italy

16:00

Strategie Cloud-First e Multi-Cloud: il futuro dell'IT Banking è ora

Panel

- Come scegliere tra cloud pubblico, privato e ibrido?
- Multi-cloud e sovranità dei dati: quali sono le nuove sfide per CIO e CTO?
- Come ottimizzare i costi e garantire la resilienza dell'architettura bancaria?

Speaker

Alessio Baisi – Chief Information Officer Avvera-Gruppo Credem

Luca Acocella – Responsabile Governo IT e Architetture Banca Widiba

Moderà

Alberto Manfredi – EMEA Development Director | Presidente | Country Leader | Chapter Ambassador CSA Italy

16:15

Chiusura dei lavori a cura di iKN Italy

Banking Innovation

Il palco su cui incontri i partner per ridefinire l'offerta bancaria e competere con le neo-banche

SALA ARANCIONE

11:50

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

11:55

Stablecoins and AI are creating (yet another) perfect storm for banks

International Fireside Chat

Speaker

Don Ginsel – President of the Board of Directors European Digital Finance Association

Moderà

Matteo Rizzi – Founder Timepledge & Senior Partner Africa & Middle East GFTN

12:15

Fintech & banche: partnership strategiche per la competizione globale

Tavola Rotonda

- Modelli vincenti di collaborazione tra Fintech e istituti tradizionali
- Open Banking e API economy: leve per innovare servizi e customer experience

Speaker

Walter Rizzi – Head of Digital Banking, Italy BBVA

Luca Carlo Franchi – Responsabile Open Banking e Nuove Linee Di Business Banco BPM

Maurizio Di Russo – Country Sales Manager Liberty Rider

Fabio Donnini – Chief Executive Officer Blank Italia

Moderà

Alessandro Negri della Torre – Partner - Head of Financial Regulation, Technology & Digital Asset Monx Legal

12:55

Valute Digitali: come prepararsi al nuovo paradigma finanziario

Tavola Rotonda

- CBDC, stablecoin e crypto: opportunità e rischi per il settore bancario
- Come ripensare le partnership in un contesto di digitalizzazione monetaria
- Il ruolo della regolamentazione e della fiducia nelle nuove valute
- Co-innovazione per l'adozione di valute digitali e pagamenti next-gen

Speaker

Roberto Garavaglia – Innovative Payments and blockchain Strategic Advisor

Matteo Mezzalana – Account Manager Crypto Finance Group

Moderà

Andrea Porcelli – Giornalista - Responsabile Sezione Tech il Bollettino

13:30

Networking Lunch

14:30

Riapertura Lavori a cura di iKN Italy

14:35

papernerst: le bollette e gli abbonamenti come alleati delle banche

Case Study

- Aiutare i clienti bancari a riprendere il controllo delle loro spese, direttamente dalla app della banca o in filiale, gratuitamente, in pochi minuti e in totale trasparenza
- Evitare i grattacapi grazie al servizio umano e digitale: modello ibrido digitale e con consulente dedicato con anche un supporto post-attivazione
- papernerst & UniCredit: un impatto nella soddisfazione clienti della banca e generazione di ricavi extra

Speaker

[Alessandro Astore](#) – Banking Partnership Manager - Italy papernerst

14:50

The key trends of a tokenized economy

International Interview

Speaker

[Laurent Marochini](#) – CEO Standard Chartered Luxembourg

Moderator

[Alessandro Negri della Torre](#) – Partner - Head of Financial Regulation, Technology & Digital Asset Monx Legal

Ogni Speaker avrà 7 minuti per illustrare i punti significativi del proprio progetto

AfterData: sfruttare l'AI per rafforzare la compliance e combattere i crimini finanziari

- Applicare l'intelligenza artificiale per rilevare anomalie e pattern sospetti nel settore finanziario
- Supportare i team di compliance con analisi avanzate per migliorare l'efficienza e l'accuratezza nel monitoraggio di MAD e AML
- Automatizzare la prioritizzazione degli allarmi per ridurre i falsi positivi e concentrarsi sui casi ad alto rischio

Deep4IT: nuovi modelli di collaborazione per accelerare l'innovazione e la consegna nel settore bancario

- Come il co-sviluppo di soluzioni tra fintech e banche risponde alle sfide globali del mercato finanziario
- In che modo il modello di co-delivery facilita l'implementazione rapida e l'adozione delle soluzioni bancarie innovative
- Come l'approccio agile di collaborazione migliora l'efficienza operativa e consente un adattamento continuo alle nuove esigenze del settore

VIPERPRO: preservare efficienza, tutela antifrode, compliance e human touch nelle ispezioni da remoto

- Tra iperautomazione e processi legacy: l'ispezione da remoto come connubio di efficienza e fattore umano
- Come garantire la sicurezza nelle ispezioni da remoto e l'autenticità e integrità dei file
- Come facilitare l'integrazione con i sistemi aziendali garantendo compliance e business continuity

Prestatech: ottimizzare il credito, ridurre il rischio e garantire la compliance con tecnologie AI e automazione avanzata

- Come sfruttare l'AI per personalizzare il credito e migliorare la valutazione del rischio
- In che modo automatizzare l'underwriting e ridurre i tempi di approvazione dei prestiti
- Come ottimizzare la gestione del rischio di credito attraverso algoritmi avanzati
- Come l'approccio inclusivo estende l'accesso al credito per un'ampia base di clienti
- In che modo integrare la compliance normativa nelle sue piattaforme, garantendo conformità e sicurezza

Discussione finale 10 minuti

Speaker

[Jamila Ben Rhouma](#) – Country Developer - Italy AfterData

[Michele Alletto](#) – CTO Deep4It

[Giuseppe Incardona](#) – Team Leader Jestosoft

[Luca Terragni](#) – Co-founder & CPO Prestatech

Moderator

[Samantha Barbero](#) – Advisor European Commission - Segretario Generale AssoFintech - CEO ValueXMatch

16:00

International Fireside Chat

Speaker

[Kevin Johnson](#) – Head of Innovation Competence Centre Euroclear

Moderator

[Alessandro Negri della Torre](#) – Partner - Head of Financial Regulation, Technology & Digital Asset Monx Legal

16:30

Chiusura dei lavori a cura di iKN Italy

Digital Security, Compliance & Third-Party Risk Management

SALA ROSSA

11:50

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

11:55

Le implicazioni della digitalizzazione sul quadro prudenziale per le banche: insights dalla European Banking Authority

Keynote International Speech

- Esplorazione dell'impatto dell'intelligenza artificiale nel credit scoring, con focus su modelli avanzati e approcci basati su machine learning
- Analisi di sfide e opportunità derivanti dall'adozione di tecnologie digitali nel framework di rischio operativo delle banche
- Discussione sull'evoluzione del Pillar 2 e dell'approccio della EBA alla gestione dei rischi, in relazione a DORA e al ruolo delle terze parti

Speaker

Marco Crotti – Team Leader European Banking Authority

12:10

Anticipare le minacce, governare le terze parti, garantire continuità: la traiettoria della cyber difesa bancaria

Intervista

- Come si passa da un SOC reattivo a un Cyber Defense Center proattivo, capace di prevenire le minacce grazie ad AI, automazione e risposta distribuita?
- Come si può gestire in modo efficace il rischio legato ai fornitori strategici, in un ecosistema bancario sempre più interconnesso e regolamentato?
- In che modo è possibile garantire resilienza digitale e continuità operativa, rispettando al tempo stesso i requisiti di compliance in uno scenario in continua evoluzione?

Speaker

Ettore Guarnaccia – Global Head of Cyber Defense Center Solutions Intesa Sanpaolo

Moderatore

Lorenzo D'Ambrosi – Regional Information Security Officer Rothschild & Co Bank AG

12:25

Frode, tecnologia, e regolamentazione: gestire le sfide attuali

Speech

- Deepfake e social engineering: contrastare scenari in continua evoluzione
- Autenticazione e panorama normativo
- Tendenze e sfide: perché le passkey da sole non bastano
- Casi pratici di difesa evoluta applicata alla cybersecurity bancaria

Speaker

Dennis Lavetti – Senior Account Executive Futuræ

12:35

Gestione del rischio di terze parti e supply chain security come pilastri della resilienza digitale

Tavola Rotonda

- Come integrare il Third Party Risk Management nei requisiti di DORA e NIS2.
- Strategie efficaci per testare, monitorare e rendere resilienti le filiere digitali.
- Relazioni con autorità regolatorie: come colmare il GAP di interpretazione normativa.

Speaker

Valerio Nosci – Executive Director - Head of Group IT Banca FININT

Michela Bellio – Account Executive, Enterprise OneTrust

Beatrice Fissi – Head of Cybersecurity Prevention & Response Intesa Sanpaolo

Cristiano Cafferata – Country General Manager TrustBuilder

Alessandro Serra – Group Head of Third Party Risk Management Unicredit

Moderà

Lorenzo D'Ambrosi – Regional Information Security Officer Rothschild & Co Bank AG

13:15

GenAI&Cyber Security Management: come evolvono le strategie difensive tra opportunità e nuove vulnerabilità secondo Credem

Intervista

- In che modo la GenAI può ottimizzare la gestione dei rischi, migliorare i controlli di sicurezza e rendere più efficienti il monitoraggio e l'analisi delle minacce?
- Quali sono le principali minacce e vulnerabilità legate all'uso della GenAI e come prepararsi a contrastarle?
- Come evolveranno le strutture di sicurezza e quali impatti sul People Management e la formazione del personale?

Speaker

Francesco Puccioni – Head of Cybersecurity Operations Credem

Moderatore

Lorenzo D'Ambrosi – Regional Information Security Officer Rothschild & Co Bank AG

13:30

Networking Lunch

Compliance evolution & AML empowerment through Innovation

SALA ROSSA

14:30

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

14:35

In che modo AI e RegTech trasformano i modelli AML verso un approccio proattivo alla prevenzione delle frodi?

Tavola Rotonda

- In che modo AI e blockchain possono rafforzare i controlli AML, anticipando frodi e anomalie in tempo reale?
- Come sta cambiando il ruolo degli AML Officer nell'adozione di RegTech e strumenti di automazione?
- Quali modelli digitali possono superare i limiti della compliance tradizionale, puntando su proattività ed efficienza operativa?

Speaker

Andrea Danielli – Amministratore Delegato Mopso

Salvatore Marrone – Group Head of Compliance and AML Banca Sistema

Marco Valcavi – AMLO - MLRO Banca Mediolanum

Michele Pisani – Chief AML Officer BPER Banca

Marco Paudice – Head of Delivery Joint Services

Valentina Gilberti – Customer Success & Marketing Manager SGR Compliance

Moderatore

Simone Mazzonetto – Professore a Contratto di Antiriciclaggio Università Ca Foscari Venezia
- Presidente AML LAB

15:30

Sharing AML/CFT information via safeAML: enhancing collaboration and compliance in the fight against financial crime

International Speech

- Overcoming the silo effect and improving fraud detection by securely sharing financial data between banks to uncover complex criminal patterns
- Ensuring legal compliance and data privacy with a secure platform that fully adheres to GDPR and professional secrecy regulations, protecting sensitive information
- Leveraging new legal opportunities under the AMLR to strengthen collaboration between financial institutions and regulatory authorities, enhancing the fight against money laundering

Speaker

Carla Mereu – Head of d-fine Italy

Alexander Alldridge – Managing Director EuroDaT GmbH

15:45

Come applicare la compliance-by-design per rendere l'adeguamento normativo un motore di innovazione e fiducia?

Tavola Rotonda

- In che modo strutturare un approccio compliance-by-design nei progetti digitali per anticipare i requisiti normativi?
- Come adattarsi rapidamente alle evoluzioni regolatorie mantenendo competitività su prodotti e servizi digitali?
- Quali opportunità offrono AI e Generative AI per automatizzare la compliance e aumentare l'efficienza operativa?

Speaker

Ernesto Covello – Senior Data Protection Expert - DPO Office BPER Banca

Daniele Acito – Responsabile ICT Compliance Gruppo BCC Iccrea

Moderatore

Simone Mazzonetto – Professore a Contratto di Antiriciclaggio Università Ca Foscari Venezia
- Presidente AML LAB

16:15

Chiusura dei lavori a cura di iKN Italy

4 Think Tank interattivi

- E' possibile scalare i progetti di analisi dati con AI, ML e Automation ed evitare che restino confinati a pilota senza impatto sul core business?
- La raccolta dati ESG è davvero pronta per un reporting trasparente e affidabile?
- Come gestire strategia, operatività e compliance nel contesto MiCA per integrare le crypto-attività nel modello bancario tradizionale?
- Come affrontare le sfide nella gestione degli NPL con AI, automazione e strategie data-driven per migliorare trasparenza e efficienza?

SALA MOCHA MOUSSE

E' possibile scalare i progetti di analisi dati con AI, ML e Automation ed evitare che restino confinati a pilota senza impatto sul core business?

Think Tank 1

Il formato del Think Tank promuove il brainstorming e l'ideazione di soluzioni innovative alle problematiche comuni dei CDO. I partecipanti sono incoraggiati a pensare in modo creativo e a condividere idee fuori dagli schemi.

- Come garantire la scalabilità dei progetti di analisi dei dati ed evitare che restino confinate a progetti pilota senza impatto sul core business?
- Quali soluzioni possono superare la frammentazione dei sistemi legacy e assicurare l'interoperabilità tra i dati?
- Come integrare AI, ML e Automation per migliorare la governance dei dati, la qualità e generare insight per decisioni strategiche?

Hanno già confermato la loro partecipazione:

[**Matteo Camelia** – Head of Data Office Banca AideXa](#)

[**Paolo Lomazzi** – Head of Data Governance Banco BPM](#)

[**Claudia Coratella** – Group Data Officer Fineco Bank](#)

[**Silvio Rugolo** – VP Transformation FICO](#)

Il formato del Think Tank promuove il brainstorming e l'ideazione di spunti innovativi per le problematiche comuni dei responsabili ESG e Sostenibilità. I partecipanti sono incoraggiati a pensare in modo creativo e a condividere idee fuori dagli schemi per adattarsi alle normative in rapida evoluzione e per garantire la trasparenza richiesta nei report.

- Come cambia l'approccio alla compliance ESG alla luce dell'evoluzione continua delle normative europee e internazionali?
- Quali strumenti e processi si sono rivelati più efficaci per raccogliere, validare e integrare i dati ESG nei sistemi informativi aziendali esistenti?
- Quali best practice concrete avete adottato per migliorare la qualità del reporting ESG e garantirne l'allineamento con gli standard normativi?

Hanno già confermato la loro partecipazione:

Francesca Petrella – Head of Credit Risk Control & Monitoring Bper Banca

Alessandro De Rosa – Group Chief Risk & Sustainability Officer Banca Sistema

Luca Tomasetto – ESG Steering – Head of Data, Metrics & Targets Intesa Sanpaolo

Lorenzo Kasperkovitz – Responsabile Relazioni Esterne e Sostenibilità Gruppo Cassa Centrale

Gabrio Iommi – Senior Credit & ESG Risk Banca Monte dei Paschi di Siena

Benito Malaspina – Co-founder didimora

Alberto Mietto – Responsabile ESG Strategy Banco BPM

Alessandra Frangi – Founder ESG News

Cristiano Pietrosanti – Responsabile di Data Governance e Anagrafe Gruppo BCC Iccrea

Come gestire strategia, operatività e compliance nel contesto MiCA per integrare le crypto-attività nel modello bancario tradizionale?

Think Tank 3

Il Think Tank promuove il brainstorming e la creazione di soluzioni innovative per le sfide strategiche e operative affrontate dai responsabili di Private Banking, Advisory e Investments & Wealth, con focus sull'integrazione delle crypto-attività nel modello bancario tradizionale.

Con oltre due milioni di italiani coinvolti, Bitcoin e le crypto-attività si stanno affermando come asset class, generando nuove opportunità strategiche per la clientela retail e private, in particolare con l'entrata in vigore del regolamento MiCA.

- Quali sono le principali opportunità strategiche per le banche nel mercato delle crypto-attività?
- Quali sono i possibili modelli operativi, dai servizi di custody alla negoziazione, con focus su sicurezza, compliance e user experience?
- Come comprendere il nuovo quadro normativo europeo (MiCA) e come esso può abilitare le banche a offrire servizi in modo regolamentato e sicuro?

Hanno già confermato la partecipazione:

[Michele Mandelli – Managing Partner CheckSig](#)

Maria Ameli – Head of Wealth Advisory – Banca Generali

Come affrontare le sfide nella gestione degli NPL con AI, automazione e strategie data-driven per migliorare trasparenza e efficienza?

Think Tank 4

Il formato del Think Tank stimola il brainstorming per affrontare le sfide comuni nella gestione degli NPL. I partecipanti, tra cui responsabili di rischio, compliance e operazioni bancarie, sono invitati a esplorare soluzioni innovative utilizzando AI, automazione e modelli predittivi per ottimizzare la gestione degli NPL, ridurre i rischi e garantire la compliance in un contesto normativo in evoluzione.

- Come può l'AI predittiva migliorare l'identificazione e la gestione del rischio nei portafogli NPL?
- In che modo l'automazione può ottimizzare i processi di recupero degli NPL riducendo tempi e costi?
- Quali strategie data-driven possono essere adottate per migliorare la liquidità e la trasparenza nel mercato degli NPL?

Hanno già confermato la partecipazione:

[Debora Bionda – Caporedattore CreditNews](#)

[Francesca Petrella – Head of Credit Risk Control & Monitoring Bper Banca](#)

[Riccardo Marciò – Responsabile Area NPL Banco di Desio e della Brianza](#)

[Andrea Mariani – Policy Underwriting & collection Manager ING Bank](#)

Il futuro delle frodi: pagamenti istantanei, valute digitali e GenAI nel nuovo panorama della sicurezza

Tavolo Interattivo

SALA ROSA

15:00

Verso un ecosistema finanziario resiliente tra innovazione, rischi emergenti e governance globale

Le frodi evolvono con la stessa rapidità della finanza digitale. La tavola rotonda si propone di analizzare come pagamenti istantanei, valute digitali e GenAI stiano ridefinendo scenari di rischio e strumenti di difesa, e quali strategie istituzioni, regolatori e operatori possano adottare per rafforzare sicurezza, fiducia e resilienza nei sistemi finanziari del futuro.

- Protezione dei pagamenti istantanei e dell'Euro Digitale senza ostacolare l'innovazione.
- Strategie in tempo reale per il contrasto ad attacchi di frode sempre più sofisticati.
- GenAI: risorsa per la prevenzione o vantaggio competitivo per i bad actors?
- Condivisione delle informazioni e Network Scoring come leve per una difesa unificata dell'ecosistema.
- Il ruolo dei regolatori e delle istituzioni nel bilanciare sicurezza, fiducia e competitività globale.
- L'educazione e la consapevolezza dell'utente finale come prima linea di difesa nel nuovo scenario digitale.

Speaker

Alessandro de Cesero – Senior Partner Manager Feedzai

Enrico Canna – Head of Anti-Fraud & Customers Protection Center Intesa Sanpaolo

Matteo Tecchiato – Managing Director Financial Services Security Lead for Italy, Central Europe & Greece Accenture

Giada Manfroni – Certified Fraud Examiner Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)

Francesco Petea – Fraud Operation Manager Poste italiane

Luciana Francavilla – Core Banking System Banca Etica

16:30

Chiusura dei lavori

L'era dell'urgenza: AI che accelera, clienti che pretendono. E la banca?

Plenaria di chiusura

SALA BLU

16:45

Apertura dei lavori a cura di iKN Italy

16:50

Clienti "DEI": Distratti, Esigenti e Impazienti. Cosa si aspettano dall'innovazione bancaria?

Presentazione Ricerca di Mercato

Speaker

Simone Pizzoglio – Head of Finance & Utilities BU DOXA

17:05

AI: la nuova energia che cambia tutto (e ci sfida a essere umani)

Tavola Rotonda

Speaker

Piergiorgio Grossi – Chief Innovation & Data Credem

Valeria Mari – Research Analyst ABI Lab

Demetrio Migliorati – Senior Advisor, Co-Founder FoolFarm, Business Angel

Massimiliano Ugolini – Innovation Manager Banca MPS

Moderata

Roberta Profeta – Financial Services Executive - Digital Transformation and Innovation

17:45

Chiusura dei lavori a cura di iKN Italy

Banking Award & Closing Cocktail

Concludiamo la giornata con la premiazione dei Banking Award Endorsed by Quadient

A seguire un esclusivo Closing Cocktail per fare networking in un'atmosfera rilassata e informale.

SALA BLU

17:45

Premiazione Banking Award Endorsed by Quadient

Partecipa alla cerimonia dei Banking Award, dove celebreremo le eccellenze del settore bancario, premiando i progetti più innovativi e le migliori performance dell'anno.

18:30

Closing Cocktail

Un momento per consolidare le connessioni create durante l'evento, confrontarsi con i protagonisti del settore bancario e brindare insieme all'innovazione e al futuro dell'Industry. Non perdere l'opportunità di chiudere Forum Banca 2025 con stile!

CXO HUB

Una sessione esclusiva di confronto, pensata per un gruppo selezionato di CX & Marketing leader come te. La partecipazione al CXO Hub è solo su invito.

SALA ROSA

08:45

Reale personalizzazione del servizio e Customer Advocacy sono obiettivi raggiungibili? Cosa il settore bancario può mutuare dal mondo Retail?

Sessione di confronto solo su invito

Discussione aperta a partire da tre domande fondamentali:

- Come passare da una gestione reattiva a una relazione cliente predittiva e personalizzata?
- Analisi di un progetto di valorizzazione del patrimonio informativo della banca e di sviluppo delle competenze interne per offrire servizi personalizzati ai clienti
- Come applicare la conversational intelligence per migliorare l'empatia nelle interazioni e rafforzare la compliance normativa?

(Si inizia con un Caffè)

[Scopri qui chi ha già confermato la presenza all'Hub e come partecipare](#)

11:20

Chiusura della CXO HUB**CIO | CISO HUB**

Una sessione esclusiva di confronto, pensata per un gruppo selezionato di IT & Cyber Security leader come te. La partecipazione al CIO|CISO Hub è solo su invito.

SALA LAVANDA

08:45

La crescente sofisticazione delle minacce cyber e la necessità di controllo dei costi sono conciliabili?

Sessione di confronto solo su invito

Discussione aperta a partire da cinque domande fondamentali:

- Come bilanciare l'aumento delle minacce cyber con il bisogno di ridurre i costi?
- È sostenibile aumentare gli investimenti in sicurezza in un contesto di incertezza economica?
- Come proteggere le vulnerabilità quotidiane legate alla digitalizzazione, come applicazioni cloud, AI, IoT e mobile banking?
- Come affrontare il rischio di minacce interne, come errori umani e insider threats?
- Le banche stanno investendo adeguatamente in AI per la cybersecurity o c'è ancora un gap tra le necessità quotidiane e le tecnologie emergenti?

(Si inizia con un Caffè)

[Scopri qui chi ha già confermato la presenza all'Hub e come partecipare](#)

11:20

Chiusura della CIO | CISO HUB

Pagamenti istantanei, BPO e soluzioni digitali per ottimizzare efficienza operativa e sicurezza nei pagamenti globali

INVITATION ONLY

SALA LAVANDA

12:00

Business Table a cura di PPI Italia

Sessione di confronto solo su invito

Il settore dei pagamenti sta vivendo una rapida evoluzione, con l'adozione di tecnologie digitali che rispondono alla crescente domanda di **transazioni veloci e sicure**. Le banche devono affrontare sfide legate alla competitività globale, come l'introduzione degli **Instant Payments** e dell'**Euro Digitale**, che richiedono una revisione delle **infrastrutture** esistenti. Le **soluzioni digitali integrate** possono ottimizzare l'intero ciclo dei pagamenti, dalla gestione istantanea fino all'**esternalizzazione (BPO)** dei processi. Queste soluzioni permettono alle banche di ridurre i costi e **migliorare l'efficienza operativa**, semplificando i **pagamenti Cross Border** con tecnologie avanzate e sicure.

Grazie a **modelli predittivi** e **sistemi di scoring evoluti**, è possibile anticipare i bisogni dei clienti, migliorando la gestione dei rischi nelle **transazioni internazionali**. Un approccio scalabile che favorisce l'innovazione e la competitività nel panorama globale dei pagamenti.

Partecipa all'incontro riservato per discutere di strumenti fondamentali come:

- gestire gli Instant Payments e ottimizzare le infrastrutture per garantire transazioni rapide e sicure
- esternalizzare i pagamenti (BPO) per migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi.
- ottimizzare i pagamenti cross-border istantanei migliorando l'efficienza operativa e riducendo i costi attraverso l'adozione di soluzioni digitali avanzate

Un'occasione esclusiva per esplorare modelli operativi innovativi, focalizzati sull'efficienza e sull'evoluzione dei pagamenti.

Dinamica:

- Introduzione e Live Survey a cura di Sergio Bordoni, Country Manager di PPI Italia
- Confronto casual e interattivo

Speaker

Sergio Bordoni – Country Manager PPI Italia

13:30

Chiusura del Business Table

Mutui digitali, BPO e consulenza multicanale per migliorare efficienza operativa e qualità relazionale nel credito retail

INVITATION ONLY

SALA LAVANDA

Il mercato dei mutui si sta trasformando rapidamente sotto la spinta del digitale, della richiesta di **esperienze fluide e personalizzate** da parte dei clienti, e della necessità per gli istituti finanziari di **contenere il rischio e migliorare la redditività**.

Esplora come un **modello integrato BPO + Digital** possa abilitare un processo end-to-end per la gestione dei mutui, dalla richiesta fino alla fidelizzazione. Scopri i benefici nell'utilizzo di app dedicate per la richiesta e gestione del mutuo, digitalizzazione documentale, e consulenza da remoto, in un'ottica omnicanale e personalizzata.

Massimizza l'analisi delle **valutazioni dei clienti**, con l'uso di **dati e scoring evoluti** per anticipare i bisogni, favorire strategie di cross e up selling e prevenire le sofferenze.

Partecipa all'incontro riservato per discutere di strumenti fondamentali come:

- differenziazione dello spread in base a LTV, durata e finalità del mutuo
- modelli predittivi e sistemi di scoring
- importanza della perizia immobiliare
- strategie di retention e fidelizzazione della clientela

Un'occasione esclusiva per confrontarsi su modelli operativi sostenibili, scalabili e orientati a una customer experience davvero consulenziale.

Speaker

Guido Di Fraia – Prof. Ordinario, Founder e Presidente IULM AI Lab, Prorettore Innovazione e Intelligenza Artificiale

Alessandro Varotto – Vice President Sales - Italy Konecta

Paolo Mariottini – VP Sales Konecta Digital

Davide Diemmi – Business Developer & Strategist Konecta